



FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE NÚMEROS TELEFÓNICOS

HOJA 1 DE 2

NÚMERO SECUENCIAL:

(A ser llenado por MobileArionet y que se utiliza como contraseña al sistema de información)

FECHA:

HORA:



1. DATOS DEL USUARIO

PERSONA FÍSICA

NIP

PERSONA MORAL

NOMBRE DEL USUARIO:

Nombre completo (Personas Físicas) / Razón Social (Personas Morales)

A. FECHA EN QUE SE SOLICITA LA PORTABILIDAD:

(En caso de no establecer la fecha, la portación se ejecutará en los plazos máximos contemplados en el Marco Normativo)

B. ELIGE EL TIPO DE SERVICIO EN EL QUE SE DESEA SOLICITAR LA PORTABILIDAD:

A) MÓVIL EN LA MODALIDAD DE: EL QUE RECIBE PAGA (CPP)



2. DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES:

A. PROVEEDOR DONADOR:

ID

B. PROVEEDOR RECEPTOR:

ARLOESI GROUP, S.A. DE C.V.

ID

C. NÚMEROS TELEFÓNICOS A PORTAR:

NÚMERO (S) TELEFÓNICO (S) A SER PORTADO (S):

INTERVALO DE NÚMERO (S) TELEFÓNICO (S) A SER PORTADOS:

del

al

TOTAL DE NÚMEROS SOLICITADOS (INCLUYENDO ANEXOS)

SE ANEXAN

HOJAS AL PRESENTE FORMATO DE SOLICITUD

NOMBRE USUARIO / REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA

NOTAS:

- "El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad, manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de los mismos".
- "El Usuario acepta que el portar su(s) número(s), no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual Proveedor de servicios y en su caso con su proveedor de larga distancia Internacional, por lo que de manera enunciativa, mas no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Donador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieren convenido".
- "El Usuario reconoce que la Portabilidad del(los) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad".
- "El firmante declara bajo protesta de decir verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos".
- "El Usuario reconoce que la Portabilidad se aplica únicamente del Servicio Móvil al Servicio Móvil bajo la misma Modalidad de Contratación CPP ("El Que Llama Paga" a "El Que Llama Paga")".
- "El horario para que el Usuario solicite el trámite de Portabilidad presentando al efecto el Formato de Solicitud de Portabilidad respectivo, será de las 11:00 horas a las 16:00 horas, de lunes a sábado. En caso de que la Solicitud de Portabilidad se presente después de las 16:00 horas del día respectivo o en día domingo, la solicitud se considerará como ingresada formalmente al Día Hábil siguiente".
- "Los Datos Personales del Usuario contenidos o que acompañen el Formato de Solicitud de Portabilidad, serán tratados con base en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares y exclusivamente podrán ser utilizados para la realización del trámite de Portabilidad respectivo".
- "El consentimiento que en su caso hubiere otorgado previamente otorgado el Usuario al Proveedor Donador u Concesionario Donador, para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes, en términos de lo establecido por el artículo 191 fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado con la presentación de esta solicitud".

Para mayor información sobre la Portabilidad Numérica ingrese a la página <http://www.ift.org.mx/> o marque al número 01 800 200 0120.

HOJA 2 DE 2



NÚMERO SECUENCIAL:

(A ser llenado Arlonet y que se utiliza como contraseña al sistema de información)

FECHA:

HORA:

ANOTAR EL O LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS:

1	<input type="text"/>																		
2	<input type="text"/>																		
3	<input type="text"/>																		
4	<input type="text"/>																		
5	<input type="text"/>																		
6	<input type="text"/>																		
7	<input type="text"/>																		
8	<input type="text"/>																		
9	<input type="text"/>																		
10	<input type="text"/>																		
11	<input type="text"/>																		
12	<input type="text"/>																		
13	<input type="text"/>																		
14	<input type="text"/>																		
15	<input type="text"/>																		
16	<input type="text"/>																		
17	<input type="text"/>																		
18	<input type="text"/>																		
19	<input type="text"/>																		
20	<input type="text"/>																		

O EL INTERVALO DE NÚMERO (S) TELEFÓNICO (S) A SER PORTADOS:

del al

NOMBRE USUARIO / REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA

NOTAS:

1. "El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad, manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de los mismos".
2. "El Usuario acepta que el portar su(s) número(s), no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual Proveedor de servicios y en su caso con su proveedor de larga distancia Internacional, por lo que de manera enunciativa, mas no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Donador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieren convenido".
3. "El Usuario reconoce que la Portabilidad del(los) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad".
4. "El firmante declara bajo protesta de decir verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos".
5. "El Usuario reconoce que la Portabilidad se aplica únicamente del Servicio Móvil al Servicio Móvil bajo la misma Modalidad de Contratación CPP ("El Que Llama Paga" a "El Que Llama Paga").
6. "El horario para que el Usuario solicite el trámite de Portabilidad presentando al efecto el Formato de Solicitud de Portabilidad respectivo, será de las 11:00 horas a las 16:00 horas, de lunes a sábado. En caso de que la Solicitud de Portabilidad se presente después de las 16:00 horas del día respectivo o en día domingo, la solicitud se considerará como ingresada formalmente al Día Hábil siguiente".
7. "Los Datos Personales del Usuario contenidos o que acompañen el Formato de Solicitud de Portabilidad, serán tratados con base en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares y exclusivamente podrán ser utilizados para la realización del trámite de Portabilidad respectivo".
8. "El consentimiento que en su caso hubiere otorgado previamente otorgado el Usuario al Proveedor Donador u Concesionario Donador, para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes, en términos de lo establecido por el artículo 191 fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado con la presentación de esta solicitud".

Para mayor información sobre la Portabilidad Numérica ingrese a la página <http://www.ift.org.mx/> o marque al número 01 800 200 0120.